

„FENIX PSYCHOTERAPIA UZALEŻNIENIEŃ”	KSIĘGA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	Strona 13 z 36
ISO 9001: 2015		Wydanie: 2
		Data wydania: 10.08.2018 r.

5.2. Polityka jakości

Wydanie 2

Wodzisław Śląski 05.08.2018 r.

Polityka Jakości Poradni Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu „FENIX PSYCHOTERAPIA UZALEŻNIENIEŃ”

Nadrzędnym celem Poradni jest świadczenie usług medycznych na wysokim, specjalistycznym poziomie. Cel ten spółka osiąga poprzez zatrudnianie doświadczonej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników, która w sposób ciągły podnosi swoje umiejętności i kwalifikacje. Poradnia zapewnia pacjentom i ich rodzinom, a także personelowi przyjazne i bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Poradnia opracowała system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015.

Kierownictwo Poradni dla zapewnienia realizacji przyjętych celów jakościowych zobowiązuje się do :

- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- stałego i systematycznego doskonalenia i podwyższania wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem,
- szacunku do pacjentów i ich rodzin, jako stałego elementu naszych działań,
- doskonalenia działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjenta,
- uświadamiania i angażowania personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług,
- ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Kierownictwo.

Kierownictwo zobowiązuje się również do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji tej polityki.

FENIX PSYCHOTERAPIA
 UZALEŻNIENIEŃ Sp. z o.o.
 44-300 Wodzisław Śląski, ul. Pawła Pośpiecha 1A
 NIP 647-257-01-10 REGON 243669982

mgr Katarzyna Bosowska
 Prezes Zarządu